



# Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására TÁMOP-5.4.9-11/1



**Kedvezményezett:  
Dunaújváros  
Megyei Jogú Város Önkormányzata**



# Célok

A program célja: a szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása. Szolgáltatás koordináció kialakítása, mely a lakosság problémáira komplex megoldást nyújt, a felmerülő igényeknek megfelelően működő szolgáltatástervezést segít elő.

Cél a szolgáltatásokban dolgozó szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, a hatékony szolgáltatás-koordináció és szolgáltatás monitoring és az általános kliens elégedettség növelése.

Közvetlen célcsoport: a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokban dolgozó dunaújvárosi szakemberek, 148 fő

A közvetett célcsoport Dunaújváros teljes lakossága.

# Dunaújvárosban működő szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások

- Egyesített Szociális Intézmény
  - Étkeztetés
  - Házi segítségnyújtás
  - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (2013. július 1-től állami feladat)
  - Nappali ellátás (idősek klubja)
- Útkeresés Segítő Szolgálat
  - Családsegítés
  - Nappali ellátás (hajléktalanok nappali melegedője)
  - Gyermekjóléti szolgálat
  - Családok átmeneti otthona
- Bölcsődék Igazgatósága
  - Gyermek napközbeni ellátása: bölcsőde
- Jószolgálati Otthon Közalapítvány
  - Támogató szolgálat
  - Fogyatékosok nappali ellátása

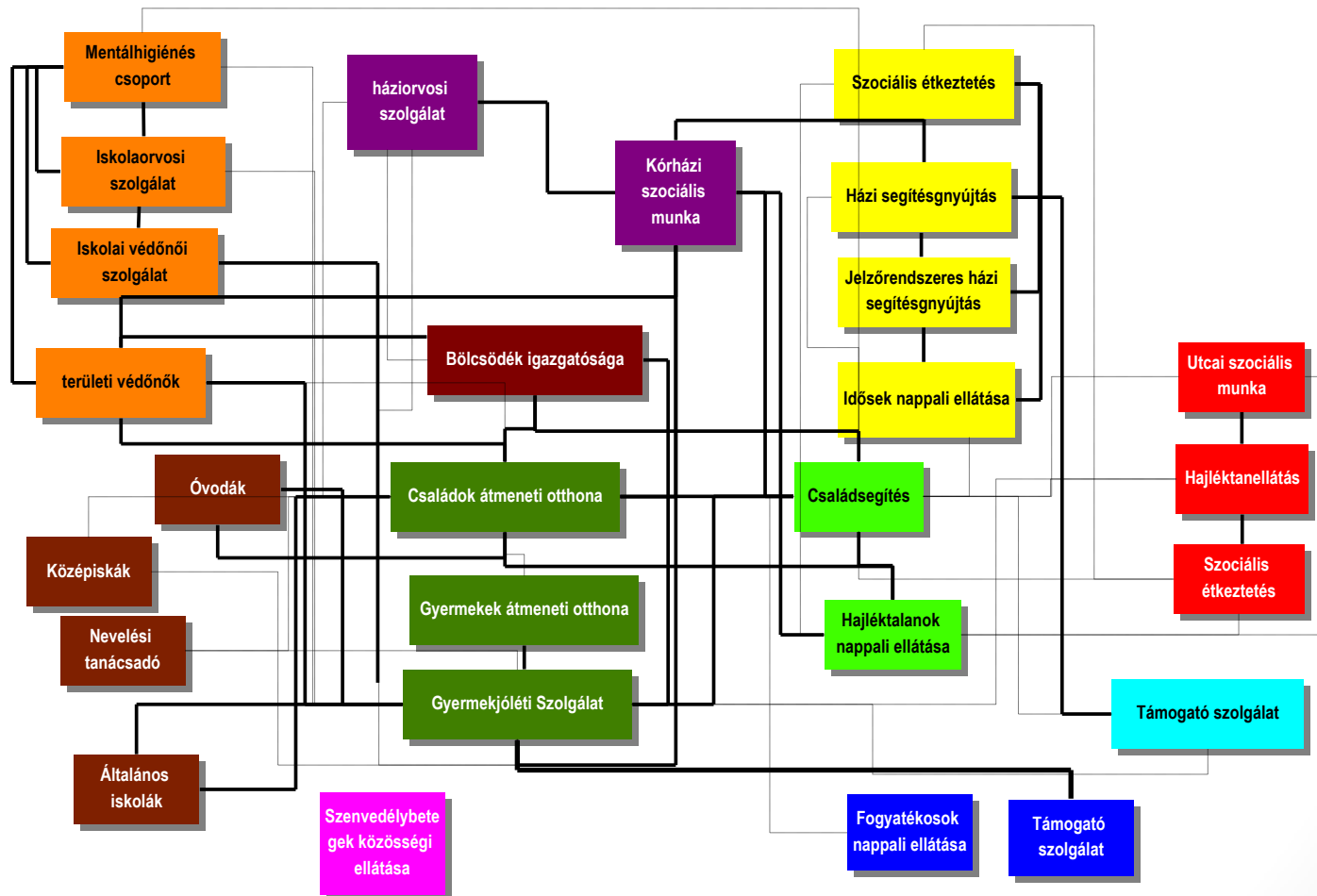
# Dunaújvárosban működő szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások

- Magyar Mentőszolgálat Alapítvány:
  - Nappali ellátás (hajléktalanok nappali melegedője)
  - Utcai szociális munka
  - Étkeztetés
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
  - Támogató szolgálat
- MRE Újváros Drogambulancia
  - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Dunaújvárosi Kistérség Többcélú Kistérségi Társulás
  - Gyermek átmeneti otthona

## A projekt előkészítés szakaszában szükséglet felmérés módszerei:

- statisztikai adatok
- szakmai workshopok
- organogram
- on-line kérdőívek

# Ellátás-szervezési organogram



# Alapszolgáltatások fejlesztését szolgáló tevékenységek

- Szervezetfejlesztés
- Szükségletdiagnosztikai eljárások és új dokumentációs rendszer
- Szolgáltatáskoordinációs iroda létrehozása
- Szakmai hálózat építése és ágazatközi együttműködések fejlesztése
- Szupervízió, szakértői támogatás
- Tematikus csoportos kompetenciafejlesztő tréningek:
  - konfliktuskezelési tréning
  - munkába állókat segítő tréningje
  - pszichoedukáció
  - „Otthontól-Otthonig”
  - aktualitások az egészségügyi ellátásban és az elsősegélynyújtásban
  - kliens-elégedettség és monitoring tréning

# Alapfeladaton túl megjelenő szolgáltatások

- Újonnan megjelenő szolgáltatások:
  - Addiktológiai tanácsadás és önszolgáltató csoport
  - Ifjúsági kortárssegítő képzés
  - Életvezetési klub
  - Laikus gondozók (önkéntesek ) képzése



# Projekt lezárása

- A projekt konkrét eredménye:
  - 60 szakember szervezetfejlesztési kompetenciája fejlődik,
  - Létrejön a koordinációs iroda
  - Dokumentációs rendszer adaptálása
  - Szükségletdiagnosztika és módszertan
  - A szolgáltatásokat igénybevevők száma nő, és szélesedik a köre
  - Nő az ügyfelek elégedettsége

A projekt zárása után megmarad a felkészült humánerőforrás, és az önkéntesek rendszere. Lesznek új szolgáltatási protokollok és módszertanok, kiadványok. A közreműködők szakmai kapcsolatai bővülnek, a szolgáltatók elszigeteltségének csökkentésével a meglévő erőforrások is hatékonyabban használódnak fel a jövőben. Az elsajátított kompetenciák beépülnek a városi szociális a gyermekjóléti szolgáltatók eszköztárába.



**Köszönöm a figyelmet!**

